ZAPEWNIENIE USŁUG GŁOSOWYCH I PAKIETOWEJ TRANSMISJI DANYCH W SIECIACH KOMÓRKOWYCH (USŁUGI MOBILNE) WRAZ Z DOSTAWĄ SPRZĘTU TELEKOMUNIKACYJNEGO

ZAPYTANIE O INFORMACJĘ (RFI)

**Grudzień 2025 r.**

Spis treści

[1. Informacje podstawowe 3](#_Toc192486791)

[1.1. Własność dokumentu 3](#_Toc192486792)

[2. Wymagania dotyczące odpowiedzi 3](#_Toc192486793)

[3. Wskazówki dla Oferentów 3](#_Toc192486794)

[4. Osoby kontaktowe 4](#_Toc192486795)

[5. Informacje dodatkowe 4](#_Toc192486796)

[6. Załączniki 4](#_Toc192486797)

# Informacje podstawowe

## Własność dokumentu

Niniejszy dokument stanowi własność ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, która w zakresie tego zapytania reprezentuje ENERGA-OPERATOR SA. Kopiowanie lub rozpowszechnianie tego dokumentu, w całości lub częściowo, w jakiejkolwiek formie, jest niedozwolone bez uprzedniej zgody.

ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku ma prawo zażądać w dowolnym momencie zwrotu wszystkich kopii tego dokumentu.

W związku z prowadzoną analizą rynku dostawców usług telekomunikacyjnych, mogących zaspokoić podstawowe potrzeby ENERGA-OPERATOR SA w zakresie:

* usług głosowych w tym SMS/MMS i pakietowej transmisji danych w sieciach komórkowych,
* dostaw sprzętu telekomunikacyjnego w tym telefonów “komórkowych”,

zapraszamy Państwa do przedstawienia informacji obejmujących warunki cenowe wg wskazanych informacji ogólnych oraz specyfikacji technicznej określonych w Załączniku nr 1 – Opis przedmiotu zapytania.

# Wymagania dotyczące odpowiedzi

* 1. Odpowiedź na zapytanie powinna zawierać, co najmniej:

1. szacunkową informację cenową dla dwóch wariantów:

* **usługi + sprzęt**
* **wyłącznie usługi**

przedstawionych w osobnych arkuszach w pliku \*.xls - stanowiącym załącznik nr 2.

1. dokumenty opisujące funkcjonalności oprogramowania narzędziowego do zarządzania usługami, które operator posiada wdrożone.
2. aktualne cenniki urządzeń telekomunikacyjnych oraz usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązujące u operatora.
3. regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych obowiązujący u operatora.
4. inne dodatkowe informacje, które z Państwa punktu widzenia mogą być kluczowe dla ENERGA-OPERATOR SA.
5. W ramach RFI korespondencja przekazywana jest elektronicznie, przy użyciu Platformy Zakupowej - zakładka „Pytania/Odpowiedzi” poprzez zadanie nowego pytania
6. Prosimy o formułowanie pytań w sposób uniemożliwiający identyfikację podmiotu, który zadał pytanie.
7. Wszystkie pytania, zadane w wyznaczonym terminie i wszystkie odpowiedzi na pytania są publikowane na Platformie Zakupowej w formie publicznej, bez wskazywania autora pytania. W przypadku pytań i/lub odpowiedzi, które mogą spowodować udostępnienie informacji poufnych podmiotu zadającego pytanie, dopuszcza się udzielenie odpowiedzi tylko temu podmiotowi.
8. Termin składania odpowiedzi na RFI został określony na Platformie Zakupowej CONNECT.

# Wskazówki dla Oferentów

* + 1. Miejscem składania odpowiedzi na zapytanie ofertowe RFI jest Platforma Zakupowa, dostępna pod adresem https://connect.orlen.pl/.
    2. Na podstawie zadanych pytań zespół po stronie ORLEN S.A. przygotuje jednolitą informację zwrotną – taką samą dla wszystkich Dostawców. Jednocześnie ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania bez podania przyczyn.
    3. Ocenę odpowiedzi dokonuje powołany w tym celu zespół oceniający. W oparciu o przesłane informacje zespół oceniający dokona oceny wszystkich odpowiedzi i prezentacji oferowanych rozwiązań. Na jej podstawie zostaną podjęte decyzje co do dalszej realizacji.
    4. Jeżeli Dostawca zamierza korzystać w trakcie projektu objętego niniejszym zapytaniem   
       z usług podwykonawców, należy opisać w odpowiedzi, w jakim zakresie i jakim podwykonawcom Dostawca zleci wykonanie części usług. W trakcie trwania projektu, Dostawca odpowiada za działania i zaniechania swoich Podwykonawców w takim samym zakresie jak za własne działania i zaniechania.

# Osoby kontaktowe

Osobą odpowiedzialną za proces ze strony Biura Zakupów jest:

Rafał Gorczowski  
Dział Zakupów Operacyjnych IT/OT / ikona_tel_kom +48 669 191 320/ [Rafal.Gorczowski@orlen.pl](mailto:Rafal.Gorczowski@orlen.pl)

# Informacje dodatkowe

* + 1. Niniejszy dokument stanowi zapytanie informacyjnie (RFI), które nie stanowi zaproszenia do złożenia oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeksu Cywilnego (tekst jednolity z 8 października 2020 r., Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.).
    2. Złożenie odpowiedzi na niniejsze Zapytanie o Informację jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez podmiot składający odpowiedź na nieodpłatne wykorzystanie przez Zamawiającego wszystkich wskazanych w odpowiedzi na Zapytanie o Informację danych do ewentualnego przygotowania przez Zamawiającego opisu przedmiotu zamówienia, szacunkowej wartości zamówienia, warunków umowy lub innych dokumentów niezbędnych dla postępowania zakupowego z zastrzeżeniem, że Zamawiający nie ujawni podmiotom trzecim tych danych, a także źródła ich uzyskania.
    3. Każdy podmiot, który otrzymał niniejsze Zapytanie, samodzielnie ponosi wszelkie koszty w związku z udziałem w Zapytaniu. Za udział w Zapytaniu podmioty w nim uczestniczące nie otrzymują wynagrodzenia. Prosimy o przedstawienie najbardziej korzystnej odpowiedzi.

# Załączniki

Integralną częścią niniejszego Zapytania o informację są wymienione poniżej Załączniki:

* Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zapytania
* Załącznik nr 2 – Arkusz wyceny
* Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna